

# Informe de Gestión BIC 2023

Nuestro propósito es generar bienestar social a través de tecnología inteligentes en el sistema de salud



# TABLA DE CONTENIDOS

|                                     |    |  |  |
|-------------------------------------|----|--|--|
| 1. CARTA DEL DIRECTOR               | 3  |  |  |
| 2. GENERALIDADES DE LA ORGANIZACIÓN | 4  |  |  |
| 2.1 Detalles organizativos          | 4  |  |  |
| 2.2 Nuestra historia                | 5  |  |  |
| 2.3 Identidad Corporativa           | 8  |  |  |
| 3. ACERCA DE NUESTRO INFORME        | 9  |  |  |
| 3.1 Resumen ejecutivo               | 9  |  |  |
| 4. NUESTROS COMPROMISOS             | 10 |  |  |
| 4.1 Gobierno Corporativo            | 10 |  |  |
| 4.1.1 Compromiso                    | 10 |  |  |
| 4.1.2 Nuestra Gestión               | 10 |  |  |
| 4.1.3 Oportunidades de mejora       | 10 |  |  |
| 4.2 Modelo de Negocio               | 11 |  |  |
| 4.2.1 Compromiso                    | 11 |  |  |
| 4.2.1 Nuestra Gestión               | 11 |  |  |
| 4.2.2 Oportunidades de mejora       | 11 |  |  |
| 4.3 Prácticas Laborales             | 12 |  |  |
| 4.3.1 Compromiso                    | 12 |  |  |
| 4.3.1 Nuestra Gestión               | 12 |  |  |
| 4.3.2 Oportunidades de mejora       | 12 |  |  |
| 4.4 Prácticas Ambientales           | 13 |  |  |
| 4.4.1 Compromiso                    | 13 |  |  |
| 4.4.2 Nuestra Gestión               | 13 |  |  |
| 4.4.3 Oportunidades de mejora       | 13 |  |  |
| 4.5 Prácticas con la Comunidad      | 15 |  |  |
| 4.5.1 Compromiso                    | 15 |  |  |
| 4.5.2 Nuestra Gestión               | 15 |  |  |
| 4.5.3 Oportunidades de mejora       | 15 |  |  |
| 5. CONCLUSIONES                     | 16 |  |  |

# 1. CARTA DEL DIRECTOR

## **Estimados lectores y a quien corresponda certificar en BIC:**

Me permito presentar ante ustedes el Informe BIC 2023 de nuestra empresa, elaborado cumpliendo los lineamientos establecidos por el Modelo ISO 26000. Para nosotros, este documento refleja nuestro compromiso en constituirnos como empresa BIC, cuyos pilares son la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa.

En el documento adjunto, encontrarán un detallado reporte de las actividades de beneficio e interés colectivo que desarrollamos durante el último año de 2023. En Biofile SAS BIC, nos esforzamos por mantener una gestión transparente y responsable.

Este Informe BIC es un claro ejemplo de nuestra dedicación y compromiso con la mejora continua, en la gestión de impactos positivos con la sociedad, el medio ambiente, nuestros trabajadores y otros actores a los que impactamos indirectamente. Estamos convencidos de que este tipo de prácticas no solo benefician a la comunidad en general, y a nuestro entorno, sino que también

fortalecen nuestra visión empresarial y proyección estratégica como empresa de Bienestar e Interés Colectivo BIC.

Agradecemos de antemano la atención prestada a este informe y su respectiva retroalimentación.

**Dorian Ferney Rallón Galvis**

**CEO**

**Biofile SAS BIC**

## 2. GENERALIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

### 2.1 Detalles organizativos

Biofile S.A.S. BIC, es una compañía líder en el desarrollo de software de historias clínicas en la nube creada en Colombia, para profesionales de la salud.

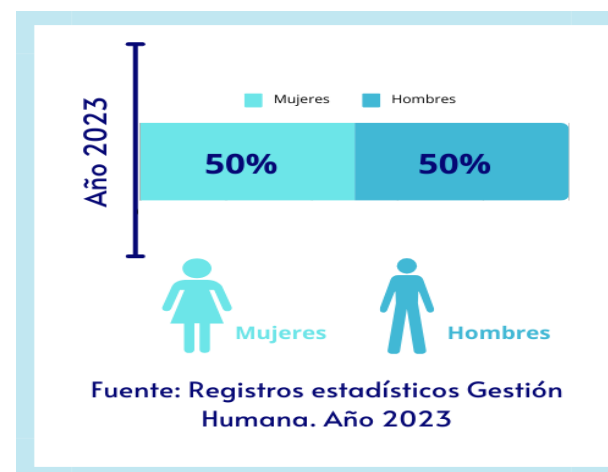
El principal producto es un software médico y administrativo integral, fácil de usar, que permite generar los informes normativos, obtener la información de manera rápida, el agendamiento en línea y ser interoperable de manera segura.

Biofile ahorra hasta un 35% de tiempo al usuario, con él puede; crear y hacer seguimiento a las historias clínicas y llevar el control de la agenda médica, facturación y otras actividades administrativas.

El modelo de operación que manejamos es completamente en la nube, somos una empresa 100% digital, a partir del año 2020 todos nuestros empleados trabajan 100% remoto desde las diferentes ciudades del país e incluso contamos con empleados en Argentina, México y Estados Unidos, lo que significa que todas nuestras operaciones comerciales, servicios y recursos se gestionan de manera

remota a través de plataformas digitales y herramientas en línea, La dirección física que figura en nuestros registros, ubicada en la carrera. 27 # 37-33, oficina 302 centro empresarial Green Gold Bucaramanga Santander, tiene un propósito específico y se utiliza únicamente para recibir notificaciones judiciales. No contamos con personal presente en esta dirección.

Tenemos un esquema de contratación promedio de 16 colaboradores durante el periodo del 2023, es de destacar que el 50% de los trabajadores de planta de la compañía son mujeres, y el otro 50% son hombres.



## Nuestro Portafolio de servicios



Agendamiento de Citas



Manejo de Historias Clínicas



Formatos definidos según la especialidad



Facturación



Almacenamiento en Cloud

### 2.2 Nuestra historia



Dorian Rallón Galvis –CEO de Biofile SAS BIC, en sus últimos años como estudiante de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Cooperativa de Colombia, comenzó a trabajar en la industria del software para algunas Instituciones de salud. En ese entonces – 2009, identificó varios problemas que surgían por la falta de implementación de tecnología en los procedimientos administrativos, diligenciamiento de datos de los pacientes, como la historia clínica y el mismo agendamiento de citas.

Para 2012, tuvo la idea de crear el software de Biofile con un nuevo formato de historias clínicas digitales alojadas en la nube. La plataforma surge ante la necesidad de dar una solución médica mediante una plataforma intuitiva que permite gestionar procesos del sector salud como la facturación, diligenciamiento de la información de los pacientes y agendamientos de citas médicas.





Biofile en sus primeros años logró procesar y almacenar historias clínicas en la nube de más de 2.000.000 de pacientes. Capacitando a unos 5.000 profesionales de la salud en el manejo de este software.



Con el surgimiento de Ley 15 de 2020 de interoperabilidad de las historias clínicas en Colombia en la que se crea la normatividad de la Historia Clínica Electrónica Interoperable. Este avance representó un paso significativo hacia la modernización del sistema de salud en Colombia, en la que la empresa siguió optimizando su desarrollo tecnológico para apoyar a médicos independientes, consultorios e IPS.

Así mismo, con la llegada de la pandemia Biofile, se convirtió en un apoyo, para que los médicos privados pudieran seguir funcionando por medio de la tele consulta. En ese entonces logró prestar sus servicios a más de 10.000 profesionales de la salud.



En 2023 Biofile inicia su compromiso para convertirse en empresa BIC y en mayo de ese año, recibe su certificación, que como su nombre lo indica, promueve lo relacionado con Beneficio e Interés Colectivo, en todos sus procesos de constitución y en su misión comercial, priorizando sus prácticas desde lo social, el bienestar de sus empleados y el compromiso constante con el cuidado del medio ambiente.

Otro proceso importante, a la fecha- 2024 es la creación de Biofile “Suite Profesional para Prestadores de Salud” que, por medio de sus Nexos, conjunto de aplicaciones de software diseñadas para gestionar y automatizar los procesos administrativos y clínicos de los consultorios e IPS, **facilita la gestión de servicios médicos y procesos administrativos. para proporcionar una experiencia de usuario integrada y eficiente**, semejante a lo que Microsoft Office o Google Workspace, La Suite de Adobe, son para otro tipo de empresas.



Con este tipo de desarrollos, los profesionales de la salud encuentran más apoyo para continuar funcionando gracias a la integración de la gestión de la información, les ayudamos a cumplir con las normatividades y temas legales requeridos por Minsalud, la Dian entre otras instituciones. **Gracias a el uso de esta Suite, pueden**

**ahorrar tiempo hasta un 35 % en la consulta, a reducir el uso del papel, permitiendo mayor calidad en la atención; desde lo administrativo les agiliza y automatiza procesos, para que así ahorren más de US\$1.000 anuales en costos de software.**

**Desde el bienestar emocional, evitamos cargas operativas innecesarias**, generando procesos automatizados y con menos clics en su diligenciamiento, evitando el estrés generado por esto, contribuyendo a mejorar la calidad de vida tanto de los profesionales, como de sus pacientes.

En la actualidad, Biofile “La Suite profesional para prestadores de salud” presta sus servicios a 30.968 médicos y sumando el personal administrativo, auxiliares y gerentes la cifra llega a los 59.830. En cuanto a servicios de salud que se tramitaron en esta plataforma, la cifra llegó a los 14.305.518.

**Como empresa hacemos parte de: La ANDI del Futuro, Cámara de Comercio de Bucaramanga, Clúster de salud de la Cámara de Comercio de Bogotá, HealthTech Colombia, PINNOS - Panorama del Ecosistema de Innovación en Salud en Colombia.**

En los próximos años Biofile “Suite profesional para prestadores de salud”, continuará forjando un nuevo camino en el futuro de la salud, promoviendo desarrollos de software, que permiten a médicos y pacientes monitorear la salud, administrar datos para diagnósticos, ahorrar papel y con sumo de energía, por medio de la automatización y la digitalización de procesos.

## 2.3 Identidad Corporativa

### Misión

- Productora de soluciones para el sector salud en aspectos administrativos y asistenciales.
- Ofrecer la mejor experiencia en la administración de consultorios y entidades de salud en Colombia a través de soluciones informáticas innovadoras.

### Visión

- 700 clientes en 2018, 1500 en 2019, 3100 en 2020, 6300 en 2021, 10000 clientes en 2022.

Nota: Crecimiento con margen de EBITDA no menor a 18%

- Ser reconocidos como el aliado estratégico en administración de consultorios y entidades de salud en Colombia generando la solución más ágil y segura con el mejor equipo técnico y humano.

## Valores de la compañía

- **Orientación al servicio:**

La compañía siempre está dispuesta a servir, tanto al cliente externo como al interno, es fundamental en nuestra filosofía.

- **Orientación a resultados:**

Somos una empresa con un equipo de alto rendimiento que siempre vela por los resultados, ya sean positivos o negativos, con el fin de mejora día a día.

- **Respeto y Humildad:**

Dentro y fuera estamos conscientes que las cosas funcionan mejor con respeto y sobre todo con mucha humildad, así nos damos a conocer.

- **Equilibrio y nivel justo entre el decir y el hacer:**

Somos reconocidos por siempre manifestar los alcances reales de nuestra compañía, si lo prometemos lo cumplimos, si no podemos hacer algo es mejor decirlo antes que el cliente tenga una mala experiencia por no cumplir con lo que nos comprometimos.

- **Certeza y Sinceridad:**

Es importante siempre decirle la verdad a los involucrados, para que sepan a qué se enfrentan, así sabrán si están cometiendo un error por desconocimiento y también los límites que tiene la compañía, no podemos hacerlo todo.



### 3. ACERCA DE NUESTRO INFORME

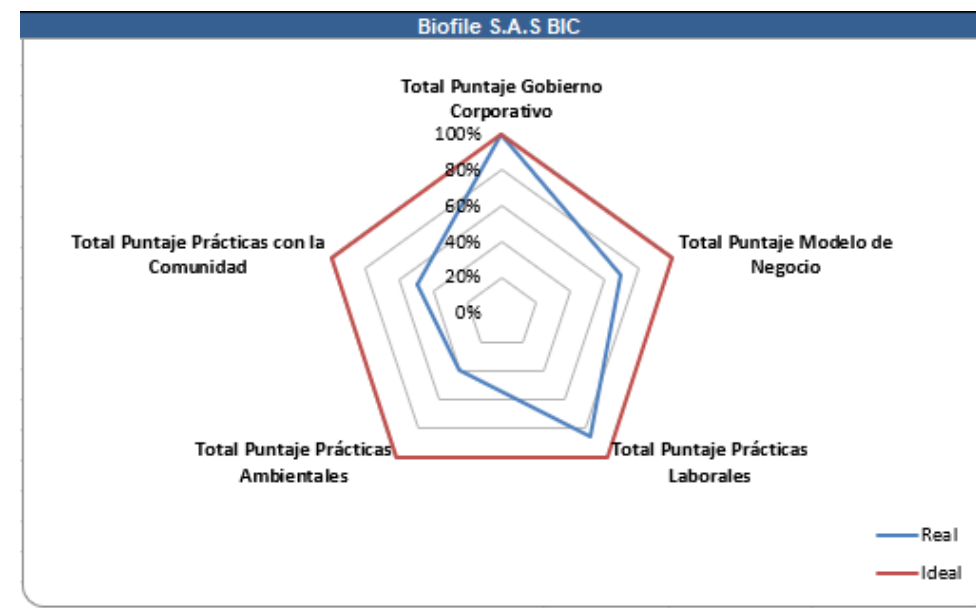
#### 3.1 Resumen Ejecutivo

La empresa Biofile S.A.S BIC, presenta el resultado de su gestión de la vigencia 2023,

El estándar utilizado para la presentación de este informe es el Estándar ISO26000 de responsabilidad Social, el cual ha sido identificado como uno de los estándares independientes para la preparación de informes de gestión de las sociedades BIC, según Resolución 200-004394 del 2018. Lo anterior, con el objetivo de rendir cuentas de las acciones establecidas en la Ley 1901 de 2018.

La empresa desarrolló su evaluación de desempeño mediante el estándar de la ISO 26000, Obteniendo los siguientes resultados para cada una de las dimensiones de Beneficio e Interés Colectivo – BIC:

| Biofile S.A.S BIC                        |            |              |              |
|------------------------------------------|------------|--------------|--------------|
| EJE                                      | Valor Real | Valor maximo | %            |
| Total Puntaje Gobierno Corporativo       | 100%       | 100%         | 100.0%       |
| Total Puntaje Modelo de Negocio          | 70%        | 100%         | 70.0%        |
| Total Puntaje Prácticas Laborales        | 85%        | 100%         | 85.0%        |
| Total Puntaje Prácticas Ambientales      | 40%        | 100%         | 40.0%        |
| Total Puntaje Prácticas con la Comunidad | 50%        | 100%         | 50.0%        |
| <b>TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN</b>          | 1025       | 1550         | <b>66.1%</b> |



Esta evaluación nos motiva a seguir avanzando en el cumplimiento de los estándares y objetivos definidos, con el propósito de incorporar la sostenibilidad como un elemento fundamental que respalde de manera estratégica con planes de acción claros, medibles y alcanzables, en todos los procesos de la organización.

## 4. NUESTROS COMPROMISOS

### 4.1 Gobierno Corporativo

#### 4.1.1 Compromiso



#### 4.1.2 Nuestra Gestión

En la dimensión de Gobierno Corporativo, obtuvimos un puntaje del 100%, Nos sentimos muy felices al ver que nuestra organización esta

cumplido con los compromisos clave, hemos compartido nuestra misión con todos los interesados y divulgamos nuestros estados financieros anuales a los empleados como parte de nuestra política de transparencia. Tenemos directrices de diversidad para garantizar la inclusión en todos los niveles de la organización. Además, contamos con un manual que refleja nuestros valores y expectativas. Estas acciones muestran nuestro firme compromiso con la transparencia, la equidad y el respeto en cada aspecto de nuestro desempeño.

#### 4.1.3 Oportunidades de mejora

hemos cumplido con los ítems de la dimensión de gobierno corporativo, y nos comprometemos a continuar haciéndolo en el futuro. Además, nos esforzaremos constantemente por mejorar nuestros procesos y avanzar en el cumplimiento de los estándares y objetivos definidos. Este compromiso refleja nuestra dedicación a mantener los más altos estándares de transparencia, responsabilidad y ética en todas nuestras operaciones

## 4.2 Modelo de Negocio

### 4.2.1 Compromiso



- Se tienen definidos lineamientos que dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes, productos y servicios que implementen normas equitativas, sociales y ambientales.

### 4.2.2 Nuestra Gestión

En la dimensión de modelo de negocio, obtuvimos un puntaje del 70%. Considerando que desde el inicio de nuestras operaciones hemos priorizado la adquisición de bienes y servicios de proveedores locales, así como la promoción del comercio justo, es necesario desarrollar procedimientos claros que nos permitan dar preferencia a proveedores locales que cumplan con estándares equitativos y prácticas ambientales.

Actualmente, contamos con directrices establecidas para las compras a proveedores donde incluían componentes de calidad e inocuidad, de salud y seguridad en el trabajo, sin embargo, carecíamos de procedimientos estandarizados que integraran prácticas ambientales. Es fundamental desarrollar y aplicar estos

procedimientos para garantizar que nuestras adquisiciones sean sostenibles y estén alineadas con nuestros objetivos ambientales.

### 4.2.3 Oportunidades de mejora

Con el propósito de contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, estamos creando y definiendo pautas para priorizar proveedores locales y aquellos que cumplan con estándares equitativos y ambientales. De esta forma, fortalecemos nuestras relaciones con los proveedores para asegurarnos de que sean adecuados, al mismo tiempo que promovemos la mejora de los aspectos sociales y ambientales. Esto se lleva a cabo mediante la siguiente estrategia:

- Creación de una lista de verificación completa durante el proceso de selección de proveedores, con un enfoque en evaluar no solo el precio y el valor añadido del bien o servicio, sino también aspectos sociales, ambientales.

### 4.3 Prácticas Laborales

#### 4.3.1 Compromiso



**El programa de conciliación y/o bienestar incluye beneficios como ampliación de los planes de salud, estrategias de nutrición y salud física (organizaciones saludables), y estrategias de salud mental**

#### 4.3.2 Nuestra Gestión

En la dimensión de Prácticas laborales, obtuvimos un puntaje del 85%. Nuestra organización cuenta con políticas que aseguran la igualdad salarial entre hombres y mujeres en trabajos de igual valor. Nos esforzamos por reducir la segregación salarial, cerrando la brecha entre géneros. Proporcionamos oportunidades de desarrollo profesional y capacitación a todos los empleados en cada etapa de su carrera. Además, ofrecemos beneficios que incluyen subsidios para la formación y el desarrollo. Garantizamos apoyo a los trabajadores despedidos para su transición laboral. Promovemos un equilibrio entre la vida familiar y laboral con condiciones de trabajo

flexibles y teletrabajo sin afectar la remuneración. En la actualidad, cumplimos con los requisitos legales y todos nuestros colaboradores están afiliados al sistema de salud, pensión, caja de compensación y ARL

#### 4.3.3 Oportunidades de mejora

Crear un Programa Integral de Conciliación y Bienestar

**Objetivo:** Promover el bienestar integral de los empleados, fomentando un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal, así como el cuidado de la salud física y mental.

#### Estrategias de Nutrición y Salud Física:

- Proporcionar sesiones de asesoramiento nutricional y talleres sobre hábitos alimenticios saludables.

#### Estrategias de Salud Mental:

- Brindar acceso a servicios de asesoramiento y apoyo psicológico, ya sea a través de profesionales internos o de colaboraciones con centros especializados.
- Impartir talleres y charlas sobre gestión del estrés, mindfulness y técnicas de relajación.

- Implementar políticas que promuevan un entorno de trabajo positivo y de apoyo mutuo entre colegas.

#### Seguimiento y Evaluación:

- Realizar encuestas periódicas de satisfacción y bienestar para recopilar retroalimentación de los empleados.
- Analizar métricas relacionadas con el ausentismo, la rotación de personal y la productividad para evaluar el impacto del programa.
- Realizar ajustes según sea necesario para mejorar la efectividad y relevancia del programa.

### 4.4 Prácticas Ambientales

#### 4.4.1 Compromiso



Su organización promueve la ejecución de auditorías ambientales por lo menos una vez al año, En el proceso de auditorías ambientales se incluyen variables de ahorro y uso eficiente de recursos (agua y energía), En el proceso de auditorías ambientales se incluye la variable de generación y aprovechamiento de residuos sólidos, Existe un procedimiento de rendición de cuentas que de información sobre el desempleo ambiental de su organización a sus partes interesadas

#### 4.4.2 Nuestra Gestión

En la dimensión de Prácticas Ambientales, obtuvimos un puntaje del 40% Nuestra organización se encarga de instruir a los colaboradores sobre su misión social y ambiental,

Una de las Medidas efectivas para la mitigación de la huella de carbono podría ser una mayor utilización del transporte público, aunque en nuestro caso, dado que trabajamos principalmente en teletrabajo, no utilizamos medios de transporte para llegar a laborar, hemos identificado fuentes de energía renovable como lo es los paneles solares y tenemos un plan gradual para su implementación. En Biofile, seguimos la política de “cero papel”, lo que implica la reducción planificada del uso de papel al sustituir los documentos físicos por soportes y medios electrónicos. Promoviendo la eficiencia y la sostenibilidad ambiental

#### 4.4.3 Oportunidades de mejora

Crear campañas para promover la sostenibilidad ambiental a través de la ejecución de auditorías ambientales periódicas y la



implementación de prácticas que fomenten el ahorro de recursos y la gestión adecuada de residuos sólidos.

Componentes del Programa:

#### **Gestión de Recursos:**

- Se implementarán medidas para promover el ahorro y el uso eficiente de recursos, como la optimización de procesos y la instalación de tecnologías más eficientes.
- Se establecerán metas específicas para reducir el consumo de agua y energía en cada uno de los hogares de nuestros trabajadores.

#### **Gestión de Residuos Sólidos:**

- Proporcionar sesiones de asesoramiento, se evaluará la generación de residuos sólidos y se implementarán medidas para su reducción, reutilización y reciclaje.
- Se establecerán programas de gestión de residuos para garantizar su correcta disposición y aprovechamiento.

#### **Auditorías Ambientales Anuales:**

- Se realizarán auditorías ambientales al menos una vez al año para evaluar el desempeño ambiental de la empresa.
- Estas auditorías incluirán variables relacionadas con el ahorro y uso eficiente de recursos como el agua y la energía.

#### **Rendición de Cuentas:**

- Se desarrollará un procedimiento de rendición de cuentas que proporcione información sobre el desempeño ambiental de la organización a todas las partes interesadas.
- Se divulgará de manera transparente el impacto ambiental de la empresa y las acciones tomadas para mejorar su desempeño ambiental.

#### **Seguimiento y Evaluación:**

- Se llevará a cabo un seguimiento regular del programa para evaluar su efectividad y realizar ajustes según sea necesario.
- Este programa tiene como objetivo principal garantizar el cumplimiento de los estándares ambientales, promoviendo la eficiencia en el uso de recursos y la gestión adecuada de

residuos sólidos, mientras se asegura la transparencia y la rendición de cuentas ante todas las partes interesadas.

## 4.5 Prácticas con la Comunidad

### 4.5.1 Compromiso



**La organización incentiva actividades de voluntariado para sus trabajadores, Su organización ha creado alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad**

### 4.5.2 Nuestra Gestión

En la dimensión de Prácticas con la Comunidad, obtuvimos un puntaje del 50%, en Biofile, hemos implementado un programa destinado a crear oportunidades laborales para jóvenes en situación de vulnerabilidad. Como parte de esta iniciativa, hemos establecido un semillero de programación con remuneración económica. Los estudiantes que participan en estos semilleros de investigación tienen la oportunidad

de desarrollar habilidades en investigación y programación. Este enfoque les permite cultivar una mentalidad crítica, creativa y la capacidad de resolver problemas complejos. Además, brinda la posibilidad de progresar dentro de la empresa, acceder a un empleo y crecer profesionalmente en la compañía.

### 4.5.3 Oportunidades de mejora

Iniciamos ya el proceso para trabajar con la Fundación “ALUNA: Ciencia y Tecnología para el Planeta” ubicados en la ciudad de Bucaramanga, la cual tiene como objetivo transformar a niños, niñas y jóvenes en superhéroes soñadores que generen un impacto positivo en el planeta a través del conocimiento. con quién vamos a desarrollar capacitaciones sobre educación STEAM- las siglas en inglés de Ciencia (Science), Tecnología (Technology), Ingeniería (Engineering), Arte (Arts) y Matemáticas (Mathematics), En esta alianza, nos enfocaremos en desarrollar un componente clave: el empoderamiento en innovación.

## 5. CONCLUSIONES

Este informe correspondiente al año 2023, Hasta esa fecha Biofile llevaba de establecido como una sociedad BIC un período de 7 meses. A pesar de este corto tiempo, ya se pueden observar progresos significativos.

Este reporte nos permite detectar las áreas en las que la empresa aún no ha alcanzado plenamente sus compromisos, lo que nos da la posibilidad de concentrar nuestros esfuerzos en aquellas actividades que necesitan más atención y gestión. De esta manera, podemos avanzar de manera más significativa en el ámbito de la sostenibilidad empresarial.

Aunque la empresa aún no ha cumplido por completo todos sus compromisos en términos de sostenibilidad, es importante resaltar el avance alcanzado en cada una de las áreas BIC y las acciones emprendidas en los diversos procedimientos de la organización.

Es fundamental tener en cuenta que lograr la sostenibilidad requiere un compromiso constante, y esta responsabilidad

recae en toda la sociedad. Solo a través de un trabajo colaborativo podremos progresar hacia un futuro sostenible y proteger el frágil equilibrio de nuestro entorno global.